

EVALUTION OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY SYSTEM ACCORDING TO ISO 45001 :
2018 Applied Research IN BAGHDAD COMPANY FOR SOFT DRINKS

تقييم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة (ISO 45001 :2018)
بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية
أ.م. بتول عطية خلف / كلية الادارة والاقتصاد / جامعة بغداد
الباحث/ ماجد حميد حسن الكعبي

2019

OPEN ACCESS

P - ISSN 2518 - 5764
E - ISSN 2227 - 703X

Received:11/12/2018

Accepted :27/2/2019

المستخلص:

يمثل موضوع الصحة والسلامة المهنية حيزا كبيرا من اولويات المنظمات الرائدة في بيئة الاعمال لكونه احد المتطلبات الرئيسية لنجاحها وتأثيره على انتاجية العاملين وادانهم من خلال توفير متطلبات بيئة العمل المناسبة ان احد الاستجابات الدولية لمواجهة المشكلات التي ترافق التطور التكنولوجي والصناعي المتسارع لبيئة الاعمال يتمثل في اصدار المواصفة الدولية ISO 45001 : 2018 والتي تهدف الى توفير اطار مناسب للسيطرة على المخاطر والحد من الاصابات وحوادث العمل وتحسين اداء العمل بعد ما ادركت المنظمات علاقة بيئة العمل الامنة والسليمة بالمنافسة. تتمثل مشكلة البحث في وجود فجوة بين متطلبات المواصفة ISO 45001 :2018 وبين الواقع العملي للشركة عينة البحث فيما يخص توفير وتنفيذ متطلبات المواصفة. ومن هذا المنطلق فان البحث يهدف الى قياس الفجوة ما بين متطلبات المواصفة وبين واقع التطبيق العملي في الشركة عينة البحث. وللحصول على البيانات اجريت المقابلات مع مدراء الاقسام والمعامل فضلا عن الاطلاع على السجلات وتم استخدام قائمة الفحص (checklist) بغية الوصول الى النتائج المرجوة وكذلك تم استخدام عدد من وسائل التحليل الاحصائي اهمها الوسط الحسابي والاوزان والنسب المئوية والاشكال البيانية وتوضح نتائج البحث والتحليل بان نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية مقارنة بمتطلبات المواصفة (ISO 45001 :2018) وبجميع فقراتها الرئيسية والفرعية قد بلغ متوسط المطابقة (3.22) ونسبة مئوية لمدى المطابقة (38 %) وحجم فجوة (62%) وهو يقترب من مطبق جزئي وغير موثق في تطبيق متطلبات المواصفة (45001:2018) .

المصطلحات الرئيسية للبحث: الايزو 45001:2018، نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية، الصحة والسلامة المهنية



Journal of Economics and
Administrative Sciences
2019; Vol. 25, No.113
Pages: 171- 190

*البحث مستل من رسالة ماجستير .

المقدمة :

المنظمات الصناعية ليست بمنأى عن الحوادث ففي كل يوم تقع في المنظمات حوادث واصابات عمل لها اسباب متباينة ، قد يؤدي بعضها الى عجز او عاهة او وفاة ، كما قد يؤدي بعضها الى تلف الة او توقفها عن العمل او تلف المواد الاولية او نصف المصنعة او المصنعة . ويقدر الخبراء ان شخصا واحدا في العالم يموت كل 3 دقائق على اثر اصابة عمل او مرض مهني . وان 4 اشخاص يصابون كل ثانية واحدة ، ولعل ذلك يفوق كثيرا ما تكبدته البشرية من خسائر في الارواح من الحروب ، كما ان تكاليفها تقدر ببيلايين الدولارات . ان توفير بيئة عمل صحية امنة اصبح هدفا استراتيجيا تسعى جميع المنظمات الى تحقيقه لما له من انعكاسات على سلامة العاملين وحماية الممتلكات مما يؤدي الى تخفيف الاعباء الاقتصادية والاجتماعية على المنظمة ويخفف ايضا من الاثار النفسية والجسدية التي يتعرض لها العاملين ، الامر ذاته الذي دفع الى الاهتمام بموضوع الصحة والسلامة المهنية على مستوى الدولة تمثل في عدة صور من اهمها سن القوانين والتشريعات التي تحرص على رفع مستوى الامان والسلامة داخل المنظمات تحتاج اي منظمة لان تكون صحية لتحقيق اهدافها المحددة ككيان عضوي على قيد الحياة . وتكون البحث من اربع مباحث (المبحث الاول يتضمن منهجية البحث) ، (المبحث الثاني يتضمن الجانب النظري) ، (المبحث الثالث يتضمن الجانب العملي) ، (المبحث الرابع يتضمن الاستنتاجات والتوصيات) .

المبحث الاول / منهجية البحث:

اولاً : مشكلة البحث :

ان المهتمين بقضايا الصحة والسلامة المهنية يلاحظون ضعف او ندرة الاهتمام بهذا المجال المهم في المنظمات الصناعية ، خاصة لانه يهتم بصحة وسلامة المورد البشري وعناصر الانتاج الاخرى وما يمثله المورد البشري من اهمية في العملية الانتاجية وهذا الضعف في الاهتمام ادى الى اصابات وحوادث كثيرة في العمل ، ولما له من تأثير في انتاجية العاملين من خلال توفير بيئة العمل المناسبة وتحقيق ذلك يحصل عن طريق تطبيق مواصفة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001:2018) التي تمثل احدي الاستجابات الدولية المعاصرة لمواجهة المشكلات التي ترافق التطور الصناعي المتسارع لبيئة الاعمال، وتهدف الى السيطرة على بيئة العمل وتقليل الحوادث والاصابات، وبناءً على ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث بالتساؤل الاتي :-

(ما مدى تطبيق اجراءات الصحة والسلامة المهنية في شركة بغداد للمشروبات الغازية) وينبثق من هذا التساؤل الاسئلة الفرعية الاتية :

- 1- ما مدى اهتمام الشركة المبحوثة بتطبيق متطلبات نظام الصحة والسلامة المهنية .
- 2- هل ان اسباب عدم التأهل للحصول على المواصفة (ISO 45001:2018) هي عدم توفر متطلبات الصحة والسلامة ام ان هناك اسبابا اخرى .
- 3- هل ان هناك فجوة بين واقع الشركة ومتطلبات المواصفة (ISO 45001 :2018) وما هي اسبابها .

ثانياً : اهمية البحث :

تتجلى اهمية البحث في محاولة توظيف النتائج الايجابية في ضمان وتحسين نظام الصحة والسلامة المهنية عبر وضع المعالجات المناسبة لتجسير الفجوة بين الواقع الفعلي لنظام الصحة والسلامة المهنية المطبق وبين المتطلبات القياسية الدولية للمواصفة (ISO 45001 : 2018) ويمكن تلخيص اهمية البحث بالنقاط الاتية :

- 1- التعرف بالمتطلبات الاساس لتحقيق إطار العمل على وفق المواصفة الدولية (ISO 45001:2018) .
- 2- تعد الدراسة الحالية مساهمة علمية جادة لتشخيص واقع حال تطبيق المواصفة (ISO 45001:2018) في شركة بغداد للمشروبات الغازية التي هي بأشد الحاجة الى تبني هذه المواصفة.
- 3- زيادة وعي وادراك الادارة والعاملين باهمية المفاهيم المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية وذلك من خلال المواصفة (ISO 45001:2018) .



تقييم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001 (ISO:2018) بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية

ثالثاً : اهداف البحث :

- يسعى البحث الى تحقيق الهدف الاساسي وهو امكانية تطبيق متطلبات نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001:2018) وفي ضوء مشكلة البحث فيما يلي اهداف البحث :
- 1- التعرف على واقع الصحة والسلامة المهنية في شركة بغداد للمشروبات الغازية .
 - 2- تشخيص وارشاد الشركة الى نقاط القوة والضعف في تطبيق متطلبات الصحة والسلامة المهنية من خلال تحديد الفجوات في توثيق وتطبيق هذه المتطلبات .
 - 3- تشخيص الفجوة بين واقع الشركة الفعلي ومتطلبات المواصفة .
 - 4- ارشاد الشركة الى الحلول المناسبة لتجسير الفجوة .

رابعاً : مجتمع البحث :

مجتمع البحث : شركة بغداد للمشروبات الغازية \ مساهمة خاصة .

خامساً : اساليب جمع البيانات :

- 1- الجانب النظري : تم تغطية هذا الجانب من خلال :
 - أ- الكتب العربية والاجنبية .
 - ب- الاطاريح والرسائل والبحوث الجامعية .
 - ت- الدوريات والبحوث المختلفة
 - ث- الشبكة العنكبوتية (الانترنت)
 - ج- اصدارات منظمة التقييس الدولية (ISO ORGANIZATION)
- 2- الجانب العملي : تم الحصول على البيانات من خلال :
 - أ- المقابلات الشخصية مع مدراء الاقسام والعاملين .
 - ب- الاطلاع على السجلات ووثائق الشركة.
 - ت- استمارة قائمة الفحص .
 - ث- الملاحظة الشخصية والمعاشة الميدانية في موقع الشركة .

سادساً : الاساليب والادوات الاحصائية :

اعتمد الباحث قائمة فحص مبنية على متطلبات المعيار الدولي (ISO 45001:2018) بهدف تحليل الفجوة وتشخيص اسبابها ، وقد تم تحديد اوزان نسبية لكل من تلك المتطلبات لتقييم مدى إيفاء الشركة المعنية بتطبيق النظام، ولأجل ترجمة الإجابات على متطلبات قوائم الفحص إلى تعبير كمي للحصول على دقة أكبر في تحليل البيانات الواردة فيها وجرى استعمال مقياس من تسع اوزان لقياس مدى مطابقة التنفيذ الفعلي لتلك المتطلبات من خلال تخصيص وزن محدد لكل فقرة من فقرات المقياس. ويوضح الجدول (1) فقرات المقياس وأوزانها التي تتراوح بين التطبيق والتوثيق التام (بوزن ثمان درجات) وعدم التطبيق والتوثيق (بوزن صفر). وباستعمال الوسط الحسابي والنسب المئوية ، فضلاً عن مخططات بيانية لتوضيح مجال الفجوة القائمة في توثيق وتطبيق تلك المتطلبات .

الجدول (1) فقرات مقياس قائمة الفحص

| التسلسل | فقرة القياس | وزن القياس |
|---------|---------------------------|------------|
| 1 | مطبق كلياً ، موثق كلياً | 8 |
| 2 | مطبق كلياً ، موثق جزئياً | 7 |
| 3 | مطبقة كلياً ، غير موثق | 6 |
| 4 | مطبق جزئياً ، موثق كلياً | 5 |
| 5 | مطبق جزئياً ، موثق جزئياً | 4 |
| 6 | مطبق جزئياً ، غير موثق | 3 |
| 7 | غير مطبق ، موثق كلياً | 2 |
| 8 | غير مطبق ، موثق جزئياً | 1 |
| 9 | غير مطبق ، غير موثق | 0 |

المصدر1- ناجي ، هبة ناجي سلمان (2015)، "قياس متطلبات ادارة الجودة الشاملة للبيئة والاستدامة"، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد .
و2- محمد ، راند رحيم (2016) ، " متطلبات استراتيجية التحول الى المدينة الخضراء : تطوير، أنموذج محلي في مدينة الحلة"، بحث غير منشور ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد .

المبحث الثاني / الجانب النظري للبحث :

اولاً : مفهوم الصحة والسلامة المهنية :

تعد الصحة والسلامة المهنية من المفاهيم الحديثة التي ظهرت مع النهضة الصناعية وتباينت وجهات النظر واختلاف موقف المختصين في تحديد تعريف شامل وجامع لمفهوم الصحة والسلامة المهنية وذلك يعزى لسببين : (السلامي ، 2006 : 26-27)

1- لان الصحة والسلامة المهنية من الموضوعات الجديدة التي دخلت حديثاً في مجال اهتمام الباحثين والكتاب والمتخصصين .

2- ان الجهات المشتركة في هذا المجال تختلف نظرتهم لاختلاف اختصاصاتهم العلمية او الطبية او الفنية اذ لكل منهم مجال عمله الذي يحدد من خلاله مفهوم الصحة والسلامة المهنية .

ان الاختلاف واضح بين الصحة المهنية والسلامة المهنية اذ ان الصحة المهنية تشير الى (الحالة الجسمانية والعقلية والنفسية الجيدة للشخص فالشخص الصحي هو الشخص الخالي من الامراض او الاصابات او المشكلات التي تضعف نشاطه الانتاجي) (mathis & Jackson,2003:176) .

وكذلك عرفت الصحة المهنية انها (الوقاية من الامراض المهنية) (علام،2009: 238) .

ومن وجهة نظر الباحثين ممكن تعريف الصحة المهنية (الحفاظ على العاملين من الاصابة بالامراض المهنية الجسدية والعقلية والاجتماعية) . واما السلامة المهنية فانها تشير (جميع الاحتياطات والاجراءات الوقائية، الفنية والطبية التي تشمل حماية عناصر الانتاج الصناعية، الزراعية والتجارية وتأمين الوقاية من الاخطار كافة قبل وقوعها، كلما امكن ذلك وايجاد بيئة عمل آمنة خالية من جميع انواع المخاطر والامراض التي تهدد حياة وصحة المنتجين في الاعمال كافة) (Benjamin,2008:2) .

وكذلك عرفها (الريمراوي،2016، 7) انها (مسؤولية كل فرد في موقع العمل من حيث المحافظة على النفس وعدم تعريض الاخرين للمخاطر نتيجة اتباع التصرفات غير الامنة التي تعرض الارواح والممتلكات للتلف او الضياع) .

ومن وجهة نظر الباحثين يمكن تعريف السلامة المهنية (مجموعة من الاجراءات او التدابير التي تتخذ لتحقيق بيئة عمل آمنة وخالية من المخاطر ومسببات الحوادث للمحافظة على عناصر الانتاج وبالاخص العنصر البشري) .

ثانيا : اهمية واهداف الصحة والسلامة المهنية :

- 1- اهمية الصحة والسلامة المهنية : تبرز اهمية الصحة والسلامة المهنية من خلال علاقتها بالانتاج لان تحقيق معدلات عالية في الاداء يعتمد على توفير بيئة عمل ملائمة تشجع على بذل اقصى جهودهم للانتاج بلا عناء او كلل ومن غير التعرض للاصابات . (الشاهين ، 2007 : 44)
ويمكن تلخيص اهمية الصحة والسلامة المهنية بما يأتي : (Georgh ,2017:14)،(قوارح ، 2015 : 4-5)، (A.Rosen ,2004:5)، (المعني ، 2006 : 17)،(الخفاجي ، 2015 : 57)،(الخراعي ، 2017 : 28-29)، (ابراهيم ، 2018:23-25)
 - 1- المحافظة على سلامة وصحة العاملين .
 - 2- تقليل تكاليف العمل .
 - 3- توفير بيئة عمل صحية خالية من المخاطر .
 - 4- تقييم المخاطر في مكان العمل .
 - 5- تدعيم العلاقة الاتسانية بين الادارة والعاملين .
 - 6- التقليل من الاثار النفسية الناجمة عن الحوادث والامراض الصحية .
 - 7- تخلق الادارة الجيدة لانظمة السلامة السمعة الجيدة للمنظمة تجاه المنافسين .
 - 8- توفير نظام العمل المناسب عن طريق توفير اجهزة ومعدات وقاية .
 - 9- تلبية المتطلبات القانونية وفرض العقوبات في حالة مخالفة قوانين الصحة والسلامة المهنية .
- ان عدم اهتمام المنظمات بالصحة والسلامة المهنية سوف يؤدي الى تأثير سلبي على المنظمة بكل مستوياتها فضلا عن كلف مالية اضافية نتيجة الحوادث والاصابات والامراض المزمنة التي ربما قد تقع في موقع العمل . (ديسلر ، 2009 : 524) .
- ومن وجهة نظر الباحثين ان اهمية الصحة والسلامة المهنية تكمن في الحفاظ على المورد البشري الذي يعتبر اساس كل شيء فبدونه ليس هناك منظمة او انتاج .
- 2- اهداف الصحة والسلامة المهنية : يوضح الجدول رقم (2) ابرز اهداف الصحة والسلامة المهنية

جدول رقم (2) ابرز اهداف الصحة والسلامة المهنية

| الاهداف | الباحث |
|---|---------------------------|
| *التثقيف والتدريب العمالي بحيث يتم رفع مستوى وعي العاملين *اعادة تصميم الوظائف واماكن العمل والمعدات بشكل يسهل العمل ويقلل من الاتار النفسية السيئة على العامل . | القریوتی ، 2010 : 292-294 |
| *المحافظة على العنصر البشري من خلال حمايته من الاصابات والحوادث *المحافظة على المنشأة وما فيها من اجهزة ومعدات من التلف والضياع . *توفير كافة وسائل الصحة والسلامة المهنية والعمل على تنفيذها . *العمل على توفير بيئة امنة من المخاطر للعاملين والمنشأة . *الحد من نوبات القلق والفرع التي تنتاب العاملين من خلال تثبيت الامن والطمأنينة في قلوبهم . *توعية العاملين حول الاساليب والطرق الامنة لاداء العمل واهمية الالتزام بقواعد السلامة المهنية . | الخفاجي، 2015 : 56 |

المصدر (من اعداد الباحثين بالاعتماد على المصادر المذكورة في الجدول)

ثالثا : حوادث العمل : مفهومها ومسببات حدوثها واجراءات منع حدوثها وانواع مخاطر بيئة العمل :

- 1- مفهوم حوادث العمل : ان الضرر الذي يتعرض له العاملون والذي يسببه وقوع حدث معين في موقع العمل يعرف بانه (اصابة) وان هذه الاصابة تنتج بصورة مباشرة عن حادث يتعرض له العامل .(شبابيك ، 2007 : 89) .
- و يعرف الحادث المهني (بانه كل حادث يلحق بالعامل او الاجير او مجموعة منهم باختلاف مناصبهم في اثناء او بسبب العمل ومهما كان سبب هذا الحادث او مكانه ضمن العمل) (Roger , 2004 : 571) .

وعرف موسى حوادث العمل(كل حدث غير متوقع يقع اثناء العمل وبسببه او عند الذهاب والاياب منه نتيجة تفاعل عدة عوامل انسانية ومادية ، تؤدي الى اصابة العامل ،والحاق الضرر بالمنشآت ،الالات والمواد كما تلحق الضرر بالبيئة العامة). (موسى ،2007: 72) .
ويعرف الباحثين الحادث : (امر طارئ يقع اثناء العمل ويتسبب في الضرر بعناصر الانتاج نتيجة خلل في بيئة العمل) .

2- اسباب حوادث العمل : هناك العديد من الاسباب لحوادث العمل ويمكن تلخيصها بما يأتي : (السالم وصالح ،2000: 342) ، (الدهشان وعبد ربه،2010: 93)
أ- اسباب شخصية : وهي مجموعة الاسباب التي ترتبط بالفرد نفسه وقد تكون جسمية ،نفسية ،اجتماعية وعقلية .

ب- اسباب ميكانيكية : وهي تتعلق بتلف او عطل الالات والمكانن كما ان سقوط الاشياء المفاجئ وانفجار بعض المواد الخطرة يقع ضمن هذه العوامل .

ج- اسباب فيزيائية : وهي التي ترتبط بدرجة الحرارة ،طبيعة التهوية ،مستوى الاضاءة والضوضاء وارتباط هذه العوامل بالاجهاد والملل مما يتسبب بالحوادث .

ح- خلل في اسلوب العمل: كاعطاء معلومات خاطئة او ناقصة لتنفيذ عمل ما ، ووجود عاملين غير ماهرين للاعمال الخطرة ، وضعف المسؤولية او المشرف الفني .

خ- اسباب ناتجة عن اجهزة العمل : اهمال صيانة الالات والمعدات ،عدم توفير او استخدام معدات الوقاية الشخصية ،التخزين السيء للمواد الكيماوية الخطرة ، وجود عوائق في الممرات وعند الالات .

د- الهمال في تغطية الاجزاء المتحركة والمكشوفة في الالات باغطية واقية .
وقد اثبتت الدراسات ان نسبة 80% من الحوادث بسبب الاسباب الشخصية .

3- اجراءات تقليل الاصابات والحوادث : ان تقليل الاصابات والحوادث والحد منها يتطلب اللجوء الى الاجراءات الاتية : (الحريري ،2014: 288-292)

أ- الدقة في تحديد مواصفات ومؤهلات العاملين .
ب- التأكد من كون بيئة العمل امنة وصحية الرقابة المشددة

ت- رصد حالة السلامة .
ث- خفض الاعمال غير الامنة من خلال الملصقات .

ج- فحص معدات الامان والسلامة .
4- مخاطر بيئة العمل : ويوضح الشكل رقم (1) انواع مخاطر بيئة العمل :

ويوضح الشكل (1) انواع مخاطر العمل التي انقسمت الى مخاطر فيزيائية التي انقسمت الى (برودة ،حرارة ،الاضاءة، الضغط الجوي، الرطوبة ،التهوية، الاشعاعات الحرارية والضونية والذرية) والمخاطر الهندسية التي انقسمت الى (ميكانيكية ، والمخاطر الناجمة عن الهدم والبناء ، ومخاطر الكهرباء) حيث تضمنت مخاطر

الكهرباء (الكهرباء الاستاتيكية) التي تؤدي الى مخاطر تؤثر على الانتاج مثل (الحروق ، انبهار العين ، صدمات كهربائية) واخيرا المخاطر الكيماوية التي انقسمت الى

(سوائل ، غازات وابخرة، اترية) فخطر السوائل ينقسم الى (احماض ، قلوبات ، مذيبيات) اما الاتربة فتنقسم الى (عضوية وغير عضوية) .

رابعا: نظم ادارة الصحة والسلامة المهنية :

1- نبذة عن تطور نظم ادارة الصحة والسلامة المهنية : ويوضح الجدول رقم (3) مراحل تطور نظم الصحة والسلامة المهنية .

جدول رقم (3)
مراحل تطور نظم ادارة الصحة والسلامة المهنية

| السنة | المرحلة |
|-------|--|
| 1992 | نشرت هيئة لجنة الصحة والسلامة البريطانية دليل ادارة الصحة والسلامة في العمل |
| 1996 | قدمت هيئة المواصفات البريطانية (Bsi:8800) اول مواصفة وطنية ارشادية لنظام ادارة الصحة والسلامة المهنية . |
| 1999 | تطورت مواصفة نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية (Bsi:8800) الى مواصفة (OHSAS 18001) وهو الاصدار الاول لها وبمشاركة 20 هيئة من مختلف دول العالم تمثلت بالولايات المتحدة واليابان وكوريا وايرلندا واسبانيا والدنمارك والمكسيك والمملكة المتحدة وسنغافورة وبذلك تكون اول اصدار يمنح شهادة في نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية . |
| 2007 | اصدار المواصفة (OHSAS 18001) وهو الاصدار الثاني بعد اجراء التعديلات من قبل المعهد البريطاني (Bsi) وبمشاركة 43 دولة اذ حدثت بالتوازي مع المواصفات (iso 9001&iso 14001) بهدف الاتساق الاكثر وتساعد على تسهيل التكامل بين أنظمة ادارة الجودة وأنظمة ادارة البيئة وأنظمة الصحة والسلامة المهنية . |
| 2016 | نشرت مسودة المعيار العالمي (Iso 45001) وهو المعيار الدولي العالمي الاول الخاص بالصحة والسلامة المهنية الذي سيحل محل المواصفة (Bsi: OHSAS 18001) . |
| 2018 | في شهر آذار تم اصدار المواصفة الدولية (ISO 45001:2018) |

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على (الشمري، 2009: 104)، (عدنان، 2018: 43)، (kadasah,2015:98)
2- الفروقات بين المواصفة (2007 : ohsas 18001 والمواصفة iso 45001:2018): (من اعداد الباحثين بعد الاطلاع على المواصفتين): ان اهم ما يميز المواصفة 45001 عن 18001 ما يلي :
أ- المواصفة 45001 من عشرة متطلبات والمواصفة 18001 تتكون من اربع متطلبات .
ب- المواصفة 45001 اكثر موائمة مع معايير أنظمة الادارة الاخرى وخاصة 9001 و 14001 .
ت- التركيز اكثر على ادارة المخاطر لتحسين اداء الصحة والسلامة المهنية للوصول الى الاهداف المنشودة
ث- التركيز على ضرورة اظهار وفهم حالة الامتثال في كل الاوقات .
ج- التركيز اكثر على المقاولين والمشتريات وعملية الاستعانة بمصادر خارجية للحد من المخاطر التي تتعرض لها المنظمة .
ح- التركيز اكثر على التقييم المستمر للمخاطر والفرص واستعمال مؤشرات الاداء وسياق التنظيم .

المبحث الثالث / الجانب العملي

اولاً : نبذة عن شركة بغداد للمشروبات الغازية \ مساهمة خاصة :

نظراً لتقدم الزمن على المصانع التي كانت منتشرة في العراق ، وفي ضوء التطور التكنولوجي الواسع الذي شهدته صناعة المشروبات الغازية في العقد السبعيني من القرن العشرين ، فقد جاءت فكرة إنشاء مصنع الزعفرانية مواكبة لهذه التطورات . ففي بداية عام 1981م تم البدء باقامة مشروع مصنع الزعفرانية للمشروبات الغازية في موقع متميز ، وأصبح بعد افتتاحه في عام 1983م من أكبر المصانع في الشرق الأوسط من ناحية عدد الخطوط والطاقات الإنتاجية ، وثالث أكبر مصنع في العالم طبقت فيه آخر مبتكرات التقنية الحديثة في مجال هذه الصناعة ويشغل هذا المصنع مساحة تزيد عن (150000) م² ، وضعت مواصفات المصنع شركة بيبسي كولا العالمية التي أعدت بموجب أحدث تكنولوجيا قائمة في حينها في مجال تعبئة المشروبات الغازية ، كما روعي في تصميم أبنية المصنع كافة الشروط الصحية الملائمة للصناعات الغذائية، واتفق على تنفيذ الأبنية وتصميم المكائن بأسلوب تسليم المفتاح مع مجموعة من الشركات الألمانية المشهورة مثل شركة (كلبرت هولشتاين) للخطوط الإنتاجية وشركة (سيمنس) للأجهزة والمعدات الكهربائية، وقد تقرر نصب سبعة خطوط إنتاجية طاقة كل منها 1500 صندوق/ ساعة وعلى مراحل ، فضلاً عن معمل لإنتاج غاز CO₂ بطاقة 600 كغم/ساعة (مطبوعات ووثائق الشركة ، 2010 ، 24-25).



تقييم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001 [ISO:2018] بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية

ثانيا : عرض وتحليل نتائج العمل الميداني :

تتضمن هذه الفقرة عرض نتائج قوائم الفحص وتحليلها من خلال تشخيص نقاط القوة والضعف لدى الشركة المبحوثة ومدى التزامها بمتطلبات المواصفة 45001: 2018 وتم احتساب الوسط الحسابي المرجح ونسبة مدى المطابقة وحجم الفجوة وفق القوانين الاتية : (الخطيب ، 2008: 327)
مجموع (الأوزان * التكرار)

$$1- \text{الوسط الحسابي المرجح} = \frac{\text{مجموع التكرارات}}{\text{الوسط الحسابي المرجح}}$$

$$2- \text{النسبة المئوية لمدى المطابقة} = \frac{\text{مجموع التكرارات}}{\text{8 (أعلى وزن في التكرار)}}$$

حجم الفجوة = 1- النسبة المئوية لمدى المطابقة .
وفيما يلي نتائج نشاطات الصحة والسلامة المهنية في شركة بغداد للمشروبات الغازية / مساهمة خاصة وفقا للمواصفة (45001:2018) وكالاتي :

1: (4. سياق المنظمة) : يوضح الجدول رقم (4) نتائج تحليل قائمة فحص متطلب سياق المنظمة وكما موضح ادناه :

جدول (4) نتائج قائمة الفحص المتعلقة بمتطلب سياق المنظمة

| المتطلبات | الوسط الحسابي المرجح | النسبة المئوية لمدى المطابقة | حجم الفجوة |
|---|----------------------|------------------------------|------------|
| 4.1 فهم المنظمة وسياقها | 3 | %38 | %62 |
| 4.2 فهم احتياجات وتوقعات العاملين والاطراف الاخرى | 4 | %50 | %50 |
| 4.3 نطاق ادارة الصحة والسلامة المهنية | 3 | %38 | %62 |
| 4.4 نظام الصحة والسلامة المهنية | 0 | %0 | %100 |

المصدر من اعداد الباحثين

أ: 4.1 فهم المنظمة وسياقها :

• نقاط القوة :

1- هناك تحديد لبعض الموضوعات الخارجية والداخلية ذات العلاقة بقدرة المنظمة على تحقيق النتائج المقصودة .

• نقاط الضعف :

1- عدم توثيق الموضوعات الداخلية والخارجية ذات العلاقة بقدرة الشركة على تحقيق النتائج المقصودة .

ب: 4.2 فهم احتياجات وتوقعات العاملين والاطراف الاخرى :

• نقاط القوة :

1- تحديد بعض احتياجات ومتطلبات العمال والاطراف الاخرى .

• نقاط الضعف :

1- محدودية توثيق احتياجات ومتطلبات العمال والاطراف المهتمة الاخرى .

ت: 4.3 نطاق ادارة الصحة والسلامة المهنية :

• نقاط القوة :

1- تهتم الشركة بالانشطة المخططة او الوداة المتصلة بالعمل .

• نقاط الضعف :

1- ضعف التحديد الدقيق لنطاق الصحة والسلامة المهنية .

2- ضعف التوثيق للانشطة المخططة .

ث: 4.4 نظام الصحة واسلامة المهنية :

• نقاط الضعف :

1- عدم انشاء نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا لمتطلبات المواصفة 45001

- 2- عدم تنفيذ نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا لمتطلبات المواصفة 4501.
3- لم تحافظ الشركة على نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001.
4- عدم استمرار تحسين نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001.
2: 5. القيادة :

يوضح الجدول رقم (5) نتائج تحليل قائمة فحص متطلب القيادة وكما موضح ادناه :
جدول (5) نتائج قائمة الفحص المتعلقة بمتطلب القيادة

| المتطلبات | الوسط الحسابي المرجح | النسبة المئوية لمدى المطابقة | حجم الفجوة |
|----------------------------------|-------------------------|---------------------------------|------------|
| 5.1 القيادة والالتزام | 2.9 | 37% | 63% |
| 5.2 سياسة الصحة والسلامة المهنية | 3.5 | 44% | 56% |
| 5.3 تنظيم الادوار والصلاحيات | 2.67 | 33% | 67% |
| 5.4 التشاور ومشاركة العاملين | 2.65 | 33% | 67% |

المصدر من اعداد الباحثين

أ: 5.1 القيادة والالتزام :

- نقاط القوة :
- 1- تتحمل ادارة الشركة جزئيا مسؤولية حماية العاملين من الاصابات واعتلال الصحة .
- 2- توفر ادارة الشركة جزئيا اماكن عمل امنة وصحية .
- 3- توفر ادارة الشركة جزئيا الموارد اللازمة لتنفيذ نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية .
- 4- شكلت ادارة الشركة جزئيا لجان خاصة بالصحة والسلامة المهنية .
- نقاط الضعف :
- 1- عدم ضمان وتعزيز التحسين المستمر من ادارة الشركة .
- 2- ضعف اهتمام ادارة الشركة بدمج متطلبات الصحة والسلامة المهنية مع العمليات التجارية .
- 3- عدم حماية العاملين من الانتقام عند الإبلاغ عن الحوادث والاطار .

ب: 5.2 سياسة الصحة والسلامة المهنية :

- نقاط القوة :
- 1- توفر الشركة جزئيا اطار او هيكلية لضبط اهداف الصحة والسلامة المهنية .
- 2- توفر الشركة جزئيا ظروف عمل امنة وصحية للوقاية من الاصابات واعتلال الصحة .
- نقاط الضعف :
- 1- عدم الالتزام بالتحسين المستمر من ادارة نظام الصحة والسلامة المهنية .
- 2- محدودية التزام الشركة بالتشاور ومشاركة العاملين .

ت: 5.3 تنظيم الادوار والصلاحيات :

- نقاط القوة :
- 1- حددت الشركة جزئيا المسؤوليات والصلاحيات ذات العلاقة بالصحة والسلامة المهنية للأفراد والاقسام في الشركة .
- نقاط الضعف :
- 1- عدم مطابقة نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية لمتطلبات هذه الوثيقة .
- 2- محدودية ابلاغ ادارة الشركة عن اداء الصحة والسلامة المهنية .

ث: 5.4 التشاور ومشاركة العاملين :

- نقاط القوة :
- 1- حددت الشركة المسؤوليات والسلطات القابلة للتطبيق .
- 2- حددت الشركة كيفية الايفاء بالمتطلبات القانونية والمتطلبات الاخرى .
- 3- حددت الشركة الضوابط القابلة للتطبيق بمصادر خارجية، مشتريات ومقاولين .
- نقاط الضعف :
- 1- عدم التزام الشركة بضمان التحسين المستمر .

- 2- ضعف تحديد اليات التشاور والمشاركة .
3- ضعف توفير متطلبات واحتياجات التدريب وتقييم التدريب .
3:6 . التخطيط :
يوضح الجدول رقم (6) نتائج تحليل قائمة فحص متطلب التخطيط وكما موضح ادناه :

جدول (6)

نتائج قائمة الفحص المتعلقة بمتطلب التخطيط

| حجم الفجوة | النسبة المئوية لمدى المطابقة | الوسط الحسابي المرجح | المتطلبات |
|------------|---------------------------------|-------------------------|--|
| 53% | 47% | 3.75 | 6.1.1 اجراءات التعرف على المخاطر والفرص |
| 64% | 36% | 2.86 | 6.1.2.1 تحديد الخطر |
| 58% | 42% | 3.33 | 6.1.2.2 تقييم مخاطر OHS والمخاطر الاخرى للنظام |
| 67% | 33% | 2.6 | 6.1.2.3 تقييم الفرص للصحة والسلامة المهنية والفرص الاخرى |
| 59% | 41% | 3.25 | 6.1.3 تحديد المتطلبات القانونية والمتطلبات الاخرى |
| 59% | 41% | 4 | 6.1.4 تفعيل التخطيط |
| 50% | 50% | 4 | 6.2.1 اهداف الصحة والسلامة المهنية |
| 52% | 48% | 3.85 | 6.2.2 التخطيط للوصول لاهداف الصحة والسلامة المهنية |

المصدر من اعداد الباحثين

أ: 6.1.1 اجراءات التعرف على المخاطر والفرص :

• نقاط القوة :

- 1- تخطط الشركة لاجراءات التعامل مع المخاطر والفرص .
- 2- تقلل الشركة جزئيا من الاجراءات غير المرغوبة .
- 3- تحدد الشركة جزئيا النتائج المتوخاة من نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية .

• نقاط الضعف :

- 1- عدم الاخذ بنظر الاعتبار في عملية التخطيط تحقيق التحسين المستمر .
- 2- محدودية الاحتفاظ بمعلومات موثقة عن المخاطر والفرص .
- 3- محدودية التأكد من قبل الشركة ان نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية يمكن ان يحقق النتائج المطلوبة .

ب: 6.1.2.1 تحديد الخطر :

• نقاط القوة :

- 1- تأخذ الشركة جزئيا بنظر الاعتبار المخاطر الناجمة عن البنى التحتية ، المعدات ، المواد والظروف المادية في مكان العمل
- 2- تأخذ الشركة جزئيا بنظر الاعتبار المخاطر الناجمة عن كيفية اداء العمل .
- 3- تأخذ الشركة جزئيا بنظر الاعتبار المخاطر الناجمة عن الموارد البشرية .

• نقاط الضعف :

- 1- لاتأخذ الشركة بنظر الاعتبار عبء العمل الناتج الارهاق الناتج عن زيادة ساعات العمل حيث بلغت ساعات العمل للشفت الصباحي 10 ساعات والشفت المسائي 14 ساعة .
- 2- ضعف المعرفة والمعلومات الخاصة بالاطار .
- 3- عدم الاخذ بنظر الاعتبار احتياجات وقدرات العاملين عند تصميم مجالات العمل ، العمليات ، اجراءات التشغيل وتنظيم العمل .

ت: 6.1.2.2 تقييم مخاطر (OHS) والمخاطر الاخرى لنظام (OHS) :

• نقاط القوة :

- 1- تحدد الشركة جزئيا اخطار الصحة والسلامة المهنية .

• نقاط الضعف :

- 1- محدودية الاجراءات الاستباقية بدلا من ردة الفعل .



تقييم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001 [ISO:2018] بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية

ث: 6.1.2.3 تقييم الفرص للصحة والسلامة المهنية والفرص الاخرى :

- نقاط القوة :
- 1- تنفيذ الشركة جزئيا فرص القضاء على المخاطر وتقليل اخطار الصحة والسلامة المهنية .
- نقاط الضعف :
- 1- محدودية اخذ الشركة بالحسبان فرص تكيف وتنظيم العمل للعاملين .
- 2- عدم تقييم الفرص الاخرى لتحسين نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية .

ج: 6.1.3 تحديد المتطلبات القانونية والمتطلبات الاخرى :

- نقاط القوة :
- 1- تحدد الشركة جزئيا كيفية تطبيق هذه المتطلبات القانونية والمتطلبات الاخرى .
- نقاط الضعف :
- 1- محدودية الاخذ بالمتطلبات القانونية عند وضع وتنفيذ والتحسين المستمر لنظام OHS .

ح: 6.1.4 تفعيل التخطيط :

- نقاط القوة :
- 1- تخطط الشركة جزئيا بالتأهب والاستجابة للحالات الطارئة .
- 2- تخطط الشركة لافضل الممارسات والمواصفات التكنولوجية .
- نقاط الضعف :
- 1- ضعف في فعالية اجراءات الصحة والسلامة المهنية .
- 2- ضعف الشركة في التخطيط لتكامل وتنفيذ الاجراءات في عمليات نظام ادارة OHS او العمليات الاخرى .

خ: 6.2.1 اهداف الصحة والسلامة المهنية :

- نقاط القوة :
- 1- تضع الشركة اهداف قابلة للقياس .
- 2- تضع الشركة جزئيا اهداف (OHS) المتعلقة بوظائف ومستويات اوامر الحفاظ على نظام ادارة (OHS) .
- نقاط الضعف :
- 1- محدودية الاخذ بنتائج التشاور مع العمال او ممثلهم .
- 2- محدودية الاخذ بنظر الاعتبار المتطلبات المتطابقة .

د: التخطيط للوصول لاهداف الصحة والسلامة المهنية :

- نقاط القوة :
- 1- تحدد الشركة عند التخطيط المسؤولية عن كيفية الوصول الى اهداف الصحة والسلامة المهنية .
- نقاط الضعف :
- 1- ضعف تقييم النتائج متضمنا مؤشرات المراقبة .
- 2- عدم تحديد سقف زمني للوصول لاهداف الصحة والسلامة المهنية .

4: 7. الدعم :

يوضح الجدول رقم (7) نتائج تحليل قائمة فحص متطلب الدعم وكما موضح ادناه :

جدول (7) نتائج قائمة الفحص المتعلقة بمتطلب الدعم

| المتطلبات | الوسط الحسابي المرجح | النسبة المئوية لمدى المطابقة | حجم الفجوة |
|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------|------------|
| 7.1 الموارد | 4 | %50 | %50 |
| 7.2 المهارة | 4.25 | %53 | %47 |
| 7.3 الوعي | 2.83 | %35 | %65 |
| 7.4.1 الاتصالات. عامة | 3.38 | %42 | %58 |
| 7.4.2 الاتصالات الداخلية | 2.5 | %31 | %69 |
| 7.4.3 الاتصالات الخارجية | 4 | %50 | %50 |
| 7.5.1 توثيق المعلومات. عامة | 2 | %25 | %75 |
| 7.5.2 الانشاء والتحديث | 3.33 | %42 | %58 |
| 7.5.3 ضبط المعلومات الموثقة | 2.7 | %34 | %66 |

المصدر من اعداد الباحثين



تقييم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001 [ISO:2018] بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية

أ: 7.1 الموارد :

• نقاط القوة :

1- تحدد الشركة وتوفر جزئيا من المواد اللازمة لانشاء نظام الصحة والسلامة المهنية .

• نقاط الضعف :

1- ضعف الصيانة وعدم الاهتمام بالتحسين المستمر لنظام ادارة الصحة والسلامة المهنية .

ب: 7.2 المهارة :

• نقاط القوة :

1- تحدد الشركة جزئيا المهارات الضرورية للعاملين التي تؤثر او يمكن ان تؤثر على ادارة الصحة والسلامة المهنية .

2- توثق الشركة جزئيا معلومات كدليل على الكفاءة .

• نقاط الضعف :

1- ضعف اجراءات الحفاظ او الحصول على المهارات الضرورية .

ت: 7.3 الوعي :

• نقاط القوة :

1- يتوفر لدى العاملين جزئيا وعي في الحوادث ونتائج التحقيقات ذات العلاقة .

2- يتوفر لدى العاملين جزئيا وعي في المخاطر ، اخطار الصحة والسلامة المهنية وتحديد الاجراءات التي تتعلق بها .

• نقاط الضعف :

1- لا توفر الشركة للعاملين الوعي الكافي لاثار وعواقب محتملة لاتتفق مع متطلبات نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية

ث: 7.4.1 الاتصالات ، عامة :

• نقاط القوة :

1- توفر الشركة جزئيا احتياجات الاتصالات الداخلية والخارجية .

2- تحدد الشركة جزئيا مع من تتواصل او متى تتصل .

• نقاط الضعف :

1- محدودية الاخذ بالاعتبار اداء الاطراف الخارجية المهمة عند وضع عملية الاتصالات .

ج: 7.4.2 الاتصالات الداخلية :

• نقاط القوة :

1- تبلغ الشركة جزئيا المعلومات الداخلية ذات العلاقة بنظام ohs لمختلف المستويات بشكل جزئي .

• نقاط الضعف :

1- عملية الاتصالات لا تضمن تمكن العاملين في المساهمة بالتحسين المستمر .

ح: 7.4.3 الاتصالات الخارجية :

• نقاط القوة :

1- تأخذ الشركة بعين الاعتبار جزئيا المتطلبات القانونية عند ابلاغ معلومات الاتصال الخارجية ذات العلاقة بنظام الصحة والسلامة المهنية .

• نقاط الضعف :

1- محدودية التوثيق وابلغ المعلومات .

خ: 7.5.1 توثيق المعلومات . عامة :

• نقاط القوة :

1- توثق الشركة بشكل جزئي المعلومات الضرورية لفعالية نظام ohs .

• نقاط الضعف :

1- لا يتضمن نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية توثيق المعلومات بموجب هذه المواصفة .

د: 7.5.2 الإنشاء والتحديث :

- نقاط القوة :
- 1- توثق الشركة المعلومات جزئيا وتعرف (العنوان ، التاريخ)
- نقاط الضعف :
- 1- محدودية استعراض الملائمة والقدرة عند توثيق المعلومات .

د: 7.5.3 ضبط المعلومات الموثقة :

- نقاط القوة:
- 1- تقوم الشركة جزئيا عند ضبط المعلومات الموثقة بتسمية امكانية الاسترداد والاستخدام .
- 2- تقوم الشركة جزئيا عند ضبط المعلومات الموثقة بتسمية الخزن والاحتفاظ والمحافظة على وضوح القراءة
- نقاط الضعف :
- 1- لاتقوم الشركة بضبط المعلومات الموثقة التي يتطلبها نظام الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001 .

5:8 . التشغيل :

يوضح الجدول رقم (8) نتائج تحليل قائمة فحص متطلب التشغيل وكما موضح ادناه :

جدول (8) نتائج قائمة الفحص المتعلقة بمتطلب التشغيل

| المتطلبات | الوسط الحسابي المرجح | النسبة المئوية لمدى المطابقة | حجم الفجوة |
|--------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|------------|
| 8.1 تخطيط وضبط التشغيل 8.1.1 عامة | 5.8 | %73 | %37 |
| 8.1.2 القضاء او التقليل من مخاطر ohs | 3.67 | %46 | %54 |
| 8.1.3 ادارة التغيير | 1.88 | %24 | %76 |
| 8.1.4.1 التدبير او الشراء | 4 | %50 | %50 |
| 8.1.4.2 المتعاقدين | 2.4 | %30 | %70 |
| 8.1.4.3 الاستعانة بمصادر خارجية | 3.33 | %42 | %58 |
| 8.2 التأهب والاستجابة للطوارئ | 3.86 | %48 | %52 |

أ: 8.1 تخطيط وضبط التشغيل ، 8.1.1 عامة :

- نقاط القوة :
- 1- تأخذ الشركة بنظر الاعتبار عند التخطيط والتنفيذ وضع معايير ومراقبة العمليات .
- 2- تأخذ الشركة بنظر الاعتبار عند التخطيط والتنفيذ تكييف العمل للعاملين .
- نقاط الضعف :
- 1- محدودية اخذ الشركة بنظر الاعتبار عند القيام بالتخطيط والتنفيذ ومراقبة العمليات التوافق مع المتطلبات .
- 2- ضعف صيانة المعلومات الموثقة لمدى مناسب .

ب: 8.1.2 القضاء او التقليل من مخاطر ohs :

- نقاط القوة :
- 1- تستخدم الشركة جزئيا الاستعاضة مع اقل المعالجات خطورة عند وضع وتخطيط عمليات القضاء وتقليل المخاطر .
- 2- تستخدم الشركة جزئيا الضوابط الادارية والهندسية واستعمال معدات الوقاية عند تنفيذ عمليات القضاء وتقليل المخاطر
- نقاط الضعف :
- 1- ضعف استخدام التسلسل الهرمي للقضاء على المخاطر .

ت: 8.1.3 ادارة التغيير :

- نقاط القوة :
- 1- تقوم الشركة جزئيا عند تنفيذ ومراقبة الخطط المؤقتة والتغييرات الدائمة بتغيير ظروف العمل وقوة العمل.

- نقاط الضعف :
- 1- عدم تطوير ثقافة الشركة في المعارف او المعلومات المتعلقة بمخاطر الصحة والسلامة المهنية .
- 2- عدم قيام الشركة باستعراض اثار التغييرات غير المقصودة ، واتخاذ الاجراءات اللازمة لتخفيف الاثار السلبية.

ث: 8.1.4.1 التدبير او الشراء :

- نقاط القوة :
- 1- تحافظ الشركة جزئيا على تدبير الخدمات والمنتجات لضمان مطابقتها لنظام ادارة الصحة والسلامة المهنية .

• نقاط الضعف :

- 1- ضعف التوثيق لعمليات الشراء للمنتجات والخدمات .

ج: 8.1.4.2 المتعاقدين :

- نقاط القوة :
- 1- تنسق الشركة جزئيا العمليات مع المتعاقدين بغية تحديد المخاطر الناجمة عن أنشطة المتعاقدين والعمليات التي تؤثر على الشركة .

د- نقاط الضعف :

- 1- عدم التأكد من ان متطلبات نظام ohs متوفرة بالمتعاقدين والعمال الاخرين .

ح: 8.1.4.3 الاستعانة بمصادر خارجية :

- نقاط القوة :
- 1- تتأكد الشركة جزئيا بان وظائف المصادر الخارجية والسيطرة على العمليات تتفق مع المتطلبات القانونية الاخرى .

• نقاط الضعف :

- 1- ضعف اجراءات الشركة للتأكد بان المصادر الخارجية تتفق مع الوصول للنتائج المنشودة لنظام ادارة الصحة والسلامة المهنية .

خ: 8.2 التأهب والاستجابة للطوارئ :

- نقاط القوة :
- 1- تضع الشركة جزئيا اجراءات لتحديد الحالات الطارئة ومواجهتها .

• نقاط الضعف :

- 1- ضعف توثيق المعلومات للعمليات وخطط الاستجابة للحالات الطارئة والمحتملة .
- 2- ضعف الاتصال وتوفر المعلومات ذات العلاقة لكل العاملين لادانهم واجباتهم ومسؤولياتهم .

6: 9 . تقييم الاداء : يوضح الجدول رقم (9) نتائج تحليل قائمة فحص متطلب تقييم الاداء وكما موضح ادناه :

جدول (9) نتائج قائمة الفحص المتعلقة بمتطلب تقييم الاداء

| المتطلبات | الوسط الحسابي المرجح | النسبة المئوية لمدى المطابقة | حجم الفجوة |
|---|-------------------------|---------------------------------|------------|
| 9.1 تقييم الاداء 9.1.1 المراقبة والقياس والتحليل والتقييم | 3.76 | %47 | %53 |
| 9.1.2 تقييم الالتزام | 3.5 | %44 | %56 |
| 9.2 التدقيق الداخلي 9.2.1 عام | 2.67 | %33 | %67 |
| 9.2.2 برنامج التدقيق الداخلي | 3 | %38 | %62 |
| 9.3 مراجعة الادارة | 2.61 | %33 | %67 |

المصدر من اعداد الباحثين

أ: 9.1.1 المراقبة والقياس والتحليل والتقييم :

• نقاط القوة:

- 1- تحدد الشركة جزئيا ما تحتاج للمراقبة وقياس مدى الإيفاء بالمتطلبات القانونية والمتطلبات الاخرى .
- 2- تحدد الشركة جزئيا الأنشطة والعمليات المتعلقة لتحديد المخاطر والفرص .



تقييم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001 [ISO:2018] بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية

- نقاط الضعف :
 - 1- ضعف تقييم اداء الصحة والسلامة المهنية وتحديد فعالية نظامها .
 - 2- ضعف توثيق المعلومات الخاصة بتقييم وقياس متطلبات الصحة والسلامة المهنية .
- ب: 9.1.2 تقييم الالتزام :
 - نقاط القوة :
 - 1- تلتزم الشركة جزئيا بالمتطلبات القانونية والمتطلبات الاخرى لعملية التقييم .
 - نقاط الضعف :
 - 2- ضعف تقييم الالتزام واتخاذ الاجراءات اذا لزم الامر وتحديد التواتر .
- ت: 9.2.1 التدقيق الداخلي . عام :
 - نقاط القوة :
 - 1- تدقق الشركة جزئيا لتوفير المعلومات حول ما اذا كان نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية يتوافق مع الاحتياجات الخاصة للشركة متضمنا سياسة واهداف الصحة والسلامة المهنية .
 - نقاط الضعف :
 - 1- عدم قيام الشركة بالتدقيق حول ما اذا كان نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية يتوافق مع متطلبات هذه المواصفة .
- ث: 9.2.2 برنامج التدقيق الداخلي :
 - نقاط القوة :
 - 1- تقوم الشركة جزئيا عند تخطيط وتنفيذ برامج التدقيق مضمنة المسؤوليات والاساليب التي تأخذ بنظر الاعتبار اهمية العمليات المعنية ونتائج مراجعة التدقيق .
 - 2- تحتفظ الشركة بشكل جزئي بمعلومات موثقة كدليل على تنفيذ برنامج التدقيق .
 - نقاط الضعف :
 - 1- عدم اتخاذ اجراءات لمعالجة عدم المطابقة .
 - 2- عدم التأكد من نتائج التدقيق المتعلقة بالمدرء .
- ج: 9.3 مراجعة الادارة :
 - نقاط القوة :
 - 1- تقوم الشركة جزئيا بمراجعة نتائج التدقيق .
 - 2- تقوم الشركة جزئيا باستعراض كفاية المواد للحفاظ على فاعلية نظام ohs
 - نقاط الضعف :
 - 1- عدم الاخذ بنظر الاعتبار عند استعراض فرص التحسين المستمر .
 - 2- عدم الاخذ بنظر الاعتبار عند استعراض فرص التكامل مع العمليات الاخرى .
- 10:7 . التحسين :

يوضح الجدول رقم (10) نتائج تحليل قائمة فحص متطلب التحسين وكما موضح ادناه :

جدول (10)
نتائج قائمة الفحص المتعلقة بمتطلب التحسين

| المتطلبات | الوسط الحسابي المرجح | النسبة المئوية لمدى المطابقة | حجم الفجوة |
|---|----------------------|------------------------------|------------|
| 10.1 التحسين . عام | 3 | %38 | %62 |
| 10.2 الاجراءات التصحيحية لعدم المطابقة ، الحادث | 3.4 | %43 | %57 |
| 10.3 التحسين المستمر | 1.4 | %18 | %82 |

المصدر من اعداد الباحثين
أ: 10.1 التحسين . عام :
 - نقاط القوة :
 - 1- تبلغ الشركة شفويا بصورة جزئية الاجراءات اللازمة للوصول للنتائج المرجوة .
 - نقاط الضعف :



تقييم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001 [ISO:2018] بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية

1- عدم توثيق الاجراءات اللازمة للوصول للنتائج المرجوة .

ب: 10.2 الاجراءات التصحيحية لعدم المطابقة ، الحادث :

• نقاط القوة :

1- تقوم المنظمة بصورة جزئية بالتحقيق واتخاذ الاجراءات لتحديد عدم المطابقة .

• نقاط الضعف :

1- ضعف التحديد في حالة وقوع حوادث مماثلة في حالة عدم المطابقة او احتمالية الحدوث .

2- عدم ابلاغ العاملين اصحاب العلاقة واصحاب المصالح بالمعلومات الموثقة .

10.3 التحسين المستمر :

• نقاط القوة :

1- تقوم الشركة بتعزيز جزئي لاداء الصحة والسلامة المهنية .

ر- نقاط ضعف :

1- عدم تنفيذ اجراءات التحسين المستمر لنظام ادارة الصحة والسلامة المهنية .

المبحث الرابع / الاستنتاجات والتوصيات

أولاً : الاستنتاجات :

1- الشركة لم تتبنى اي مواصفة للصحة والسلامة المهنية .

2- هناك اهتمام جزئي للشركة بموضوع الصحة والسلامة المهنية .

3- هناك ضعف كبير في توثيق أنشطة وفعاليات وعمليات الصحة والسلامة المهنية .

4- متطلب سياق المنظمة مطبق جزئي غير موثق وذلك لضعف تحديد الموضوعات الداخلية والخارجية ذات العلاقة بقدرة المنظمة للوصول الى النتائج المقصودة وضعف تحديد احتياجات العاملين والاطراف المهتمة الأخرى .

5- متطلب القيادة مطبق جزئي غير موثق مما يدل على ان هناك بيئة عمل مناسبة للعمل وتوفير الموارد اللازمة بشكل جزئي لتنفيذ نظام (OHS)

6- هناك تحديد بشكل جزئي للمسؤوليات والصلاحيات والمتطلبات القانونية ذات العلاقة بالصحة والسلامة المهنية .

7- متطلب التخطيط مطبق جزئي وموثق جزئي وذلك نتيجة التخطيط الجزئي للمخاطر والفرص وتهتم الشركة بتنظيم العمل بشكل جزئي وهناك ضعف في تنفيذ الاجراءات الاستباقية لمواجهة المخاطر

8- متطلب الدعم مطبق جزئي وغير موثق وذلك نتيجة التحديد الجزئي لمهارات العاملين المطلوبة للتأثير على ادارة نظام OHS وضعف التنسيق مع الاطراف الخارجية المهتمة بنظام (OHS)

9- متطلب التشغيل مطبق جزئي وموثق جزئي وذلك لان الشركة تضع بصورة جزئية عند التنفيذ معايير مراقبة العمليات وتستعمل الضوابط الادارية بصورة جزئية عند تنفيذ عمليات القضاء على المخاطر .

10- متطلب تقييم الاداء مطبق جزئي غير موثق وذلك لان الشركة تحدد الاحتياجات للرقابة وقياس مدى الايفاء بالمتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى وهناك ضعف في الالتزام بالتدقيق وضعف في اجراءات المعالجة لحالات عدم المطابقة .

11- متطلب التحسين مطبق جزئي وغير موثق وذلك لان الشركة لاتبدي اهتمام حقيقي للتحسين المستمر بل تركز على تنفيذ المتطلبات القانونية .

12- المواصفة (ISO 45001:2018) بجميع متطلباتها الرئيسية والفرعية مطبقة جزئيا وغير موثقة نتيجة عدم التزام الشركة بتطبيق متطلبات المواصفة واهتمامها جزئيا بتطبيق بعض متطلبات الصحة والسلامة المهنية .

ثانيا : التوصيات :

- 1- انشاء قسم يضم وحدات الدفاع المدني والسلامة المهنية والرعاية الصحية في شعبة واحدة تسمى الصحة والسلامة المهنية .
- 2- تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف في نظام الصحة والسلامة المهنية الحالي في شركة بغداد للمشروبات الغازية
- 3- ضرورة تجسير الفجوة بين الواقع الفعلي لنظام ادارة الصحة والسلامة المهنية في الشركة وبين متطلبات المواصفة 2018 : ISO 45001 .
- 4- اعتماد مبدأ التحسين المستمر كهدف اساسي لتحقيق متطلبات المواصفة 2018 : ISO 45001 .
- 5- تشكيل فريق عمل برئاسة الادارة العليا للارتقاء بواقع الصحة والسلامة المهنية في شركة بغداد للمشروبات الغازية .
- 6- زيادة وعي وادراك العاملين بالمواضيع ذات العلاقة بانجاز اعمالهم بتقنية ومهارة عالية من خلال نشر ثقافة الصحة والسلامة المهنية .
- 7- توسيع او زيادة الصلاحيات لقسم الصحة والسلامة المهنية واعطائه استقلالية واهمية وعدم دمج مع الاقسام الاخرى
- 8- ضرورة قيام الشركة باجراء تفتيش دوري على متطلبات بيئة العمل الامنة بموجب متطلبات الصحة والسلامة المهنية .
- 9- ضرورة قيام الشركة باجراء الفحوصات الدورية لجميع العاملين لغرض التشخيص المبكر لأمراض المهنية
- 10- التأكد من سلامة الاجهزة والمعدات ووسائل الحماية الشخصية .
- 11- الاهتمام بترميز وتوثيق نشاطات الصحة والسلامة المهنية بكل مستوياتها لاعتمادها والرجوع اليها لمقارنة التطور في الاداء ومعالجة السلبيات .
- 12- ضرورة اعتماد الشركة برامج تدريبية متطورة لغرض رفع اداء العاملين في مجال الصحة والسلامة المهنية .
- 13- ضرورة اعتماد مبادئ الوقاية خير من العلاج وذلك من خلال اتخاذ التدابير والاجراءات اللازمة لتوفير بيئة عمل آمنة وصحية .

المصادر :

اولا : المصادر العربية :

- 1- ابراهيم ، ريام عدنان (2018) ، "مدى توافر متطلبات نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة OHSAS 18001" ، دراسة حالة في احدى المنظمات الصناعية ، الكلية التقنية الادارية / بغداد ، الجامعة التقنية الوسطى .
- 2- جابر ، هبة ناجي سلمان (2015) ، "قياس متطلبات ادارة الجودة الشاملة للبيئة والاستدامة" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد .
- 3- الحريري ، رافدة (2014) ، "اتجاهات حديثة في ادارة الموارد البشرية" ، دار اليازوري للنشر والتوزيع ، الطبعة العربية . عمان .
- 4- الخزاعي ، عباس مزاحم شنجار (2017) ، " دور أنظمة السلامة المهنية في تحسين مخرجات العمل الصحي" ، دراسة تحليلية في مستشفى الشرطة العام في محافظة ذي قار ، بحث دبلوم عالي غير منشور ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد .
- 5- الخطيب ، سمير كامل (2008) "ادارة الجودة الشاملة" مدخل معاصر ، مكتبة مصر ودار المرتضى ، الطبعة الاولى ، بغداد .
- 6- الخفاجي ، احمد عبد عمران (2015) ، "ادارة النفايات الطبية واثرها على السلامة المهنية" ، "دراسة تطبيقية في مستشفى الامام علي (ع) العام في محافظة بابل" ، بحث دبلوم عالي غير منشور ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة الكوفة .
- 7- الدهشان ، محمد بشير وعبد ربة ، احمد عبد الرحمن (2010) ، "السلامة المهنية" ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، الطبعة الاولى ، عمان .



تقييم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001 [ISO:2018] بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية

- 8-ديسلر ، جاري (2009) " ادارة الموارد البشرية " ، دار المريخ للنشر ، ترجمة محمد سيد احمد عبد المتعال ، الرياض .
- 9- الريماوي ، ميسون شفيق (2016)، "السلامة في مواقع العمل"، دليل سلامتك ، الطبعة الثانية ، وزارة العمل ، مديرية التفتيش ، قسم السلامة والصحة المهنية .
- 10- السالم ، مؤيد سالم وصالح ، عادل حرحوش (2000)، "ادارة الموارد البشرية " ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد.
- 11- السلامي ، اشواق جاسم جعفر(2006)، "برامج صحة العاملين وسلامتهم واثرها في رأس المال البشري دراسة ميدانية في الشركة العامة لصناعة البطاريات " ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد .
- 12- الشاهين ، نداء صالح مهدي 2007، "تصميم نموذج متعدد الاهداف لتقييم اهداف ادارة الصحة والسلامة المهنية على وفق المواصفة OHSAS 18001" ، دراسة حالة في الشركة العامة لمصافي الوسط في الدورة، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد.
- 13- شباييك ، شيرين احمد ، "دليل السلامة والصحة المهنية" ، 2007 : 89.
- 14- الشمري ، زهرة عبد محمد "تقويم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية على وفق المواصفة الدولية OHSAS 18001:2007" دراسة حالة في مصنع المأمون/ الشركة العامة لصناعة الزيوت النباتية ، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية مجلد(15) الاصدار (53) الصفحات 99- 153 ، 2009.
- 15- علام ، محمد يسري (2009)، "ادارة الموارد البشرية في مؤسستك" ، ثقافة للنشر والتوزيع ، الطبعة الاولى ، ابو ظبي .
- 16- القريوتي ، محمد قاسم (2010) ، "الوجيز في ادارة الموارد البشرية " دار وائل للنشر والتوزيع ، الطبعة الاولى ، عمان .
- 17- قوارح ، هالة (2015)، "تقييم فعالية نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة الدولية OHSAS 18001:2007" ، دراسة حالة مؤسسة ENAFOR رسالة ماجستير اكايمي ، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة .
- 18- محمد ، راند رحيم (2015) ، "متطلبات استراتيجية التحول الى المدينة الخضراء : تطوير ، نموذج محلي في مدينة الحلة . بحث دبلوم عالي غير منشور ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد .
- 19- المغني ، أميمة صقر(2006) ، "واقع اجراءات الامن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة" ، رسالة ماجستير في ادارة الاعمال ، كلية التجارة ، الجامعة الاسلامية – غزة .
- 20- موسى ، حنان علي (2007) ، "الصحة والسلامة المهنية واثرها على الكفاءة الانتاجية في المؤسسة الصناعية" ، دراسة حالة المؤسسة :هنكل الجزائر ، مذكرة ماجستير ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، جامعة منتوري قسنطينة .
- 21- موسى ، لمى محمد (2007) ، "دليل السلامة العامة للصحة المهنية ، دار دجلة للطباعة والنشر ، الطبعة الاولى ، عمان .



تقييم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001
(ISO:2018) [بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية]

ثانيا : المصادر الاجنبية :

- 22- - A. Rosen, Marc (2004) "Engineering Health and Safety Module and Case Studies" University of Ontario Institute of Technology <http://safety management education.com/wpcontent/ engineering-hs-module. pdf> .
- 23- Benjamin ,o.ali (2008)"fundamental principles of occupational health and safety", international labor office , Geneve.
- 24- -Gheorghe,Catlin(2017)"Study regarding the Steps of Occupational Health in Safety Management System" International Journal of Economics and Management Systems ROMANIA, Volume(2) , ISSN: 2367-8925 .
- 25- Kadasah ,Nasser Akeil,phd ," An Assessment of theOccupational Health and Safety Environment among Organizations on the Light of OHSAS 18001: The Case of Saudi Arabia"vol (6) No(4) April 2015.
- 26- Mathis , Robert L. & Jackson , John H (2003) "Human resource Management " 10th ed , Thomson , South Western . U.S.A,
- 27- Mathis , Robert L. & Jackson , John H(2003) " Human resource Management " 10th ed , Thomson , South Western ,U.S.A.
- 28- Roger ,venicentini(2004) ,les risqué peri-essioneis ",edition organization ,paris.



تقييم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفقا للمواصفة 45001
(ISO:2018) بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية

EVALUATION OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY SYSTEM ACCORDING TO ISO 45001 : 2018 Applied Research IN BAGHDAD COMPANY FOR SOFT DRINKS

ABSTRACT:

Represent a topic occupational safety and health management is one of the priorities of the loading organization in the business environment ,and one of the requirement for the success and its impact on the productivity of workers and their performance in an appropriate working environment .The international responses to the problems that accompany the technological and industrial development of the business environment are the issuance of ISO 45001:2018 aimed at providing an appropriate framework for controlling risks , reducing injuries and work accidents and improving work performance ,after realizing the environmental relationship between safe and sound work with competition .The search's issue is represented with the existence of a gap between specification requirements ISO 45001 : 2018 and the practical reality in the company's search sample. The interview was conducted with department managers and laboratories as well as access to records, and use checklist, in order to reach the desired results, also the use of a number of statistical analysis methods, the most important of which is the arithmetic mean, weights, percentages, and diagrams. The research result and analysis are explained that safety occupational and health management systems compared to requirements of ISO 45001:2018 in all major and sub-paragraphs the average correspondence reached (3.22), the percentage of the conformity range was (38%), and the gap size (62%), which is close to a partial and unannounced application of the implementation of the standard requirements.

Key words: ISO 45001:2018, occupational safety and health management System, occupational safety and health